

20/08/2019

# POLITIQUE DE RESPONSABILITE CITOYENNE ENVER LES PME

STRATEGIE RCS

📍 Situé à Bonamoussadi Sable, entrée Hotel MBOA, Douala - Cameroun  
RC/YAO/2017/A/647 - NIU : P078812588726A  
☎ (237) 699 499 851 / 653 293 680  
✉ info@inov.cm 🌐 www.inov.cm 📺 .../InovLeaders 🐦 @InovLeaders



**INOV CAMEROUN S.A.R.L.**  
DOUALA - CAMEROUN

**POLITIQUE D'ACTION CITOYENNE DE PROMOTION DES  
PME À INOV CAMEROUN S.A.R.L**

**SOMMAIRE**

**A - INTRODUCTION**

**B - ELÉMENTS DE LA STRATÉGIE D'ACTION À INOV**

**C - QUELQUES CAS D'APPLICATION DE LA STRATÉGIE  
D'INOV**

**D - CONCLUSION**

## **A- Introduction**

La Responsabilité Citoyenne et Sociale des Entreprises (RCSE) est une stratégie destinée à guider les entreprises vers l'adoption d'un nouveau modèle de gestion plus responsable. La valorisation des conditions de travail des salariés, la prise en compte du bien-être au quotidien, la lutte contre les discriminations et la promotion de la diversité sont au cœur des préoccupations de la RCSE. Enfin, l'entreprise doit repenser son modèle économique et son management pour intégrer l'ensemble de ces préoccupations au quotidien. La RCSE est donc une nouvelle grille de lecture destinée à orienter l'entreprise vers la prise en compte des grands enjeux économique, sociaux et environnementaux du tissu entrepreneurial de notre pays. Cette démarche est très souvent valorisée par les fournisseurs et les clients, lui permettant de devenir plus compétitive tout en améliorant son image. À terme, elle lui permet de gagner directement des parts de marché et de développer ses activités, ceci en aidant d'autres entreprises dans l'amélioration de leurs propres activités. **INOV Cameroun S.A.R.L.**, une entreprise privée de droit Camerounais, œuvre depuis plusieurs années dans cette logique d'accompagnement, encadrement et de facilitation pour d'autres PME et groupes associatifs locaux. Le présent document formalise le politique interne d'**INOV Cameroun S.A.R.L.** pour ses actions de **Responsabilité Citoyenne et Sociale (RCSE) pour la promotion des Petites et Moyennes Entreprises (PME)** au Cameroun.



## **B- Éléments de la Stratégie D'action à INOV**

Chez nous à **INOV Cameroun S.A.R.L.**, la Responsabilité Citoyenne et aussi Sociale pour la promotion des Petites et Moyennes Entreprises est une composante essentielle de notre ADN depuis la création. Raison pour laquelle, depuis lors, un ensemble de 15 éléments cardinaux de base ont été définis et l'entreprise s'efforce de les respecter dès lors. Ces points sont pour nous des engagements à satisfaire à un Politique de Responsabilité Citoyenne pérenne et positive pour notre environnement local. Ces points sont les suivants :

### **1 – Prendre des engagements publics en matière de RSE**

La RSE est par définition un enjeu public. La responsabilité de votre entreprise vis-à-vis de la société doit être connue pour avoir de la valeur. Connue de vos parties prenantes, de vos consommateurs et du public en général. Surtout, une entreprise qui s'engage publiquement à devenir plus responsable a plus de pression pour réussir !

### **2 – Respecter le droit du travail**

Cela peut paraître évident, mais il faut tout de même le rappeler car parfois, le droit du travail n'est pas des plus simples à comprendre et à mettre en œuvre. Par exemple, connaissez-vous vraiment les règles pour engager un stagiaire ? Savez-vous ce que vous avez le droit ou non de demander à vos salariés en termes d'horaires ou de congés ? Connaissez-vous bien les règles en matière d'emploi d'une personne handicapée ? Ou pour les congés maternité ? Renseignez-vous, cela fait aussi partie des rôles d'une entreprise responsable de bien respecter la loi.

### **3 – Promouvoir l'égalité hommes-femmes dans l'entreprise**

L'égalité hommes-femmes en entreprise, c'est bon pour le business, la productivité et le bien-être des salariés. Raison pour laquelle chez INOV nous avons fait de ceci un point cardinal de notre stratégie.

### **4 – Promouvoir la diversité dans vos équipes**

De la même façon, une équipe de salariés fonctionne souvent mieux lorsqu'elle est diverse. Diversité des origines, des formations, des profils : cela contribue à créer des équipes plus productives, avec un regard plus large sur les problèmes. Et en plus, cela contribuerait au bien-être au travail !

### **5 – Établir des règles pour les achats responsables**

Pour être responsable, une entreprise doit avoir des fournisseurs responsables ! Et pour cela, rien de tel qu'une stratégie d'achats responsables pour identifier ceux qui ont les meilleures pratiques et ne travailler qu'avec celles-là.

## **6 – Faire respecter les droits de l'homme sur notre chaîne d'approvisionnement**

De la même façon, faire respecter les droits de l'homme sur notre chaîne d'approvisionnement est une manière de faire de la responsabilité citoyenne et sociale au sein de notre réseau de partenaires et fournisseurs.

## **7 – Lutter contre la corruption**

La corruption coûte énormément d'argent à la collectivité. Raison pour laquelle nous nous engageons clairement à lutter activement et passivement contre toute forme de corruption et que nous avons une politique de tolérance zéro à tout acte de tentative de corruption que ce soit avec des employés impliqués ou bien de partenaires/fournisseurs.

## **8 – Participer au développement économique local en choisissant des partenaires locaux**

Favoriser l'emploi local en choisissant des partenaires locaux, des fournisseurs de notre pays. C'est possible et cela permet le développement économique local, pour asseoir la vision d'un Cameroun émergent d'ici 2035.

## **9 – Favoriser les circuits courts**

Dans le même ordre d'idée, *INOV Cameroun S.A.R.L.* choisi de favoriser les circuits de distribution locaux. La mondialisation a ses avantages, mais parfois, il est utile de revenir au local pour encourager l'hégémonie de notre écosystème.

## **10 – Favoriser l'emploi des jeunes et des seniors**

Les jeunes et les seniors sont particulièrement affectés par le chômage. Pourtant, ils sont des salariés comme les autres ! Avoir dans son entreprise des jeunes et des moins jeune permet de confronter les générations et donc d'avoir des équipes plus performantes.

## **11 – Interagir avec les acteurs publics locaux**

Les acteurs publics locaux sont souvent les charnières de l'application des politiques publiques en matière d'environnement, de développement économique et social ou territorial. Se rapprocher d'eux pour s'intégrer

efficacement dans les politiques publiques, bénéficiaire de leurs conseils ou de leur expertise sur les sujets de responsabilité peut-être une bonne idée pour participer au développement local.

### **12 – Engager nos dirigeants à fond sur la Responsabilité Citoyenne et Sociale**

Si le CEO d'une entreprise est engagé dans cette démarche, s'il y croit, il y a de fortes chances que la RCSE fonctionne mieux ; Raison pour laquelle chez nous à **INOV Cameroun S.A.R.L** ; la gérante est activement impliquée ainsi que d'autres cadres dans cette démarche.

### **13 – Être fiscalement responsable**

Une entreprise qui paie ses impôts de façon responsable (et évite l'optimisation fiscale même quand elle est légale) contribue au développement économique des pays dans lesquels elle opère. Et elle améliore son image ! C'est dans cette démarche que nous nous engageons.

### **14 – Créer des partenariats durables avec des acteurs associatifs**

Qu'il s'agisse d'opérations de dons sur salaire, de mécénat de compétence, de programmes de coopération avec les fondations d'entreprise, créer des partenariats avec les associations permet de développer l'impact économique et social des entreprises.

### **15 – Récoltez les fruits de tout votre travail Responsabilité Citoyenne et Sociale pour les PME**

Une fois tout cela mis en place, il ne reste qu'à profiter de tout ce que cela va nous apporter, en termes d'image, de performance, de cohésion d'équipe et de résilience ! Ceci pour un Cameroun encore plus prospère.

## **C- Quelques cas d'applications de la Stratégie d'INOV**

*INOV Cameroun S.A.R.L.* à ce jour est engagé dans plusieurs initiative privée et publiques qui toutes concurrent à la réalisation de notre vision Stratégique de Responsabilité Citoyenne et Sociale pour la promotion des PME et des couches les plus défavorisées de la société.

Depuis plusieurs mois et années, INOV est engagé dans :

- La formation des Jeunes Filles et jeunes Garçons dans les Technologie de l'Information et de la Communication ainsi que dans la création d'entreprises viables grâce à son programme annuel nommé « **Youth Pitch INOV** ». Ce programme consiste à former pendant 3 mois plusieurs jeunes sur l'innovation technologique et la création de solution technologiques répondant à des problèmes de leur environnement local. L'une des finalités étant que ces projets se transforment en entreprises menée par les porteurs des projets. Nous en sommes déjà à notre troisième année consécutive avec la participation des Jeunes de Douala et Yaoundé. Un projet d'expansion dans d'autre localités du pays est en gestation. Il est à noter que INOV ainsi que les experts techniques et autre partenaire intervenant dans cette initiative le font entièrement bénévolement, aucun frais n'est demandé aux bénéficiaires du programme.
- Toujours dans sa démarche d'accompagnement à la Digitalisation des entreprises et Association Camerounaises, **INOV Cameroun S.A.R.L.** Depuis 2017 travaille avec plusieurs associations et groupements associatifs à l'exemple de de l'**ASARFED** (Association pour la Restauration des Familles en Détresse), l'association des Bayam-Sellam de Douala, le **GIC ED** et bien d'autres de la ville de douala pour leurs problématiques d'arrimage au numérique et à ses différents outils pour augmenter la productivité et faciliter la gestion opérationnelle des activités dans ces associations.
- Dans le cadre de sa stratégie d'accompagnement des PME Agricoles et non Agricoles, INOV Cameroun S.A.R.L est un partenaire technique pour Service d'Appui aux Entreprises (**SAE**) dans le cadre de la mise œuvre du mécanisme chèque service au Dispositif de Facilitation de l'Accès aux Services non financiers des Entreprises (**DIFASE**) pour le compte du Dispositif N°1 du **TRANSFAGRI**. Ceci entre dans notre volonté premièrement dans notre volonté clairement affichée de travailler de concert avec les services publics de notre pays le Cameroun et dans un

second plan de pouvoir assister au mieux les autres PME locales dans leurs différentes problématiques relevant de nos domaines d'expertise.

- Notre entreprise, représentée par sa Gérante, Mme NZALLI NDEDI ESTELLE, siège au Bureau National de l'**ACPMEA (Association Camerounaise des PME Agricoles)** en qualité de Membre Fondateur et de Responsable de la Communication de l'Association ; autre gage de notre engagement citoyen à la faveur des PME et de leur croissance. Ceci étant, deux membres du Staff d'INOV Cameroun SARL sont adhérent du **Business Coalition for Good Governance**.

## **D- Conclusion**

L'engagement citoyen dans l'accompagnement des autres Petites et Moyennes Entreprises, au vu des différents éléments présentés ci-dessus, est fortement ancré dans le fonctionnement d'**INOV Cameroun S.A.R.L.** Nous continuons d'œuvrer dans ce sens pour la floraison d'entreprises pérennes au Cameroun en leur apportant notre savoir, notre technicité, notre encadrement et accessoirement des partenariats.